



Folha Informativa de Encerramento do Programa Internet Econômica (ACP)

Em 2021, o Congresso estabeleceu o Programa Internet Econômica (ACP) na Lei Bipartidária de Infraestrutura, com uma dotação de 14,2 mil milhões de dólares. A Comissão Federal de Comunicações (FCC) foi encarregada de desenvolver e implementar o ACP, bem como as atividades de divulgação e sensibilização do ACP.

Em janeiro de 2024, mais de 22 milhões de famílias estavam inscritas e recebendo o benefício mensal do ACP.

Para mais informações gerais sobre o ACP, consultar [GetInternet.gov](https://www.getinternet.gov).

O que está acontecendo?

Sem financiamento adicional do Congresso, os US\$ 14,2 bilhões destinados a financiar o ACP devem se esgotar em abril de 2024 (essa data é uma estimativa e pode mudar). Como resultado, a FCC começou a tomar medidas para gradualmente encerrar o ACP, o que significa que:

- Os pedidos e inscrições do ACP não serão processadas após 7 de fevereiro de 2024 às 23:59 ET.
- As famílias que apresentarem seus pedidos, forem aprovadas e estão recebendo o desconto mensal no serviço de internet antes do dia 8 de fevereiro de 2024 continuarão recebendo o benefício do ACP até que os fundos do ACP se esgotem, enquanto a família permanecer inscrita no programa.
- Após o esgotamento dos fundos do ACP (projetado para abril de 2024), as famílias participantes do ACP deixarão de receber os descontos ACP.

O que isto significa para as famílias de baixa renda que não participam do ACP?

- Devido ao encerramento do programa, o ACP suspenderá as novas inscrições. A partir de 8 de fevereiro de 2024, não serão aceitas novas inscrições.
- As famílias elegíveis que ainda não estão inscritas e que gostariam de receber o benefício do ACP devem preencher um pedido em [GetInternet.gov](https://www.getinternet.gov) o mais rapidamente possível para dar tempo para processar seu pedido. Assim que seu pedido for qualificado, você deverá se inscrever em uma empresa provedora de Internet até 7 de fevereiro de 2024 às 23h59 horário do leste dos EUA para começar a receber seu benefício.
- Se você se qualificou para o ACP, mas não se inscreveu em uma empresa provedora de internet antes de 7 de fevereiro de 2024 às 23:59 ET, você não poderá mais se inscrever no ACP.

Como o encerramento do programa afeta as famílias inscritas no ACP?



- As famílias inscritas no ACP continuarão a receber os descontos mensais pelo serviço de Internet até ao final do ACP.
- Durante o período de encerramento do ACP, as famílias participantes do ACP receberão avisos da sua empresa provedora de Internet sobre o impacto do fim do benefício na fatura e no serviço da família. Os avisos informarão as famílias que:
 - (1) o ACP está terminando,
 - (2) o impacto na fatura,
 - (3) a data da última fatura que receberão com a inclusão do benefício do ACP, e
 - (4) eles podem mudar seu serviço ou optar por não continuar com o serviço após o final do ACP.
- As famílias participantes do ACP também podem mudar os seus planos de Internet sem incorrer em multa.

As famílias participantes do ACP devem:

- Verificar sempre os seus e-mails para obter mais informações e atualizações sobre o benefício do ACP. Visite também <http://www.AffordableConnectivity.gov> e www.fcc.gov/acp.
- Contatar a sua empresa provedora de Internet para saber como o fim do ACP afetará a sua fatura mensal e para se informar sobre as opções disponíveis.
- Visite www.fcc.gov/acp para acessar as respostas das perguntas frequentes (FAQ) e outras informações sobre o processo de encerramento do ACP, incluindo o que as famílias precisam saber sobre a manutenção do serviço de Internet após o fim do ACP.
- Entre em contato diretamente com a USAC para qualquer outra dúvida sobre o encerramento do ACP. As famílias podem ligar para o Centro de Apoio do ACP no telefone 877-384-2575 para obter informações sobre seus benefícios.

Quais são as datas importantes que devo ter em mente em relação ao encerramento do ACP?

- **7 de fevereiro de 2024:** Este é o último dia em que o ACP aceitará novos pedidos e inscrições. As famílias elegíveis devem ser aprovadas e estar registradas com uma empresa provedora de internet até às 23h59 ET do dia 7 de fevereiro para receber o benefício do ACP. A partir de 8 de fevereiro de 2024, não haverá mais inscrições no ACP.
- **A partir do final de janeiro de 2024:** As famílias que atualmente recebem um benefício mensal do ACP passarão a receber avisos de seus provedores de internet com informações sobre o fim do benefício do ACP. Essas informações incluirão o momento do fim do programa e o impacto da perda do benefício na conta e no serviço da família.
- **Abril de 2024:** A FCC prevê que o financiamento existente do ACP se esgote em abril de 2024 se o Congresso não fornecer financiamento adicional. Os consumidores inscritos no ACP continuarão recebendo o benefício em seu serviço de internet até abril de 2024. Essa data é uma estimativa e pode sofrer alterações.